



WELCOM

Manager del Welfare di Comunità

Reti per lo sviluppo territoriale e l'innovazione sociale

Online Edition 2025

**PROGRAMMA DIDATTICO
E DOCENTI DEL CORSO**

Aggiornamento

19 aprile 2024

Conoscere lo scenario

Contesti sociali, evoluzioni delle politiche, normativa di riferimento, dati per conoscere il cambiamento, strumenti e pratiche introdotte dalla Riforma del Terzo Settore.

Martedì 3 giugno

Ore 16.30 - 19:00

Franca Maino

Capire **le politiche e gli scenari del welfare** a partire dal tema delle povertà e comprendere **i cambiamenti e le evoluzioni nelle comunità locali**: quali criticità e opportunità ne derivano?

Giovedì 5 giugno

Ore 16.30 - 19:00

Donatella Barberis

Dai piani di zona al sistema dei servizi territoriali: il panorama all'interno del quale orientarsi, la legislazione e le buone prassi per la **Pianificazione Territoriale** a partire dalla L. 328/2000.

Lunedì 9 giugno

Ore 16.30 - 19:00

Francesco Aurisicchio

Dal Codice del Terzo Settore gli strumenti giuridici per la collaborazione pubblico-privato e l'amministrazione condivisa dei territori

Giovedì 12 giugno

Ore 16.30 - 19:00

Graziano Maino

Pratiche di sussidiarietà orizzontale e di gestione condivisa per cittadini, ETS e amministrazioni: co-programmazione, co-progettazione, patti di collaborazione e bilanci partecipativi.

Sviluppare reti e sostenere comunità

Approcci, metodi e strumenti per costruire reti e partenariati e animare il lavoro di rete nei diversi luoghi in cui questo si organizza e si esprime coinvolgendo le comunità.

Lunedì 16 giugno

Ore 16.30 - 19:00

Riccardo Malaspina

I luoghi in cui si innescano esperienze di rete: tavoli intersettoriali e di pianificazione territoriale, comunità di pratiche, laboratori di quartiere e spazi di comunità.

Giovedì 19 giugno

Ore 16.30 - 19.00

Marco Cau

Approcci, strumenti e tecniche dell'**animazione territoriale e di comunità**: coinvolgere e coordinare i gruppi di lavoro. Modalità partecipate per lavorare e progettare in rete.

Sabato 21 giugno

Ore 10:00 - 13:00

Ivano Abbruzzi

Filosofia del lavoro sociale in rete: lavorare per migliorare le soft-skills del manager del welfare di comunità; le 5 posture del lavoro sociale in rete

Progettare il welfare di comunità

L'iniziativa progettuale e la progettazione partecipata degli interventi nelle comunità locali a partire dai bisogni, dall'intercettazione dei fondi e dall'approccio valutativo.

Martedì 24 giugno

Ore 16.30 - 19.00

Chiara Lodi Rizzini

Raccogliere, mappare e interpretare dati e conoscenze qualitative per progettare interventi di welfare locale con l'attivazione dei diversi attori.

Giovedì 26 giugno

Ore 16.30 - 19.00

Nadia Cattaneo e Ivano Abbruzzi

Le risorse a sostegno del lavoro con le comunità con un approccio di funding mix tra fondi pubblici, fondazioni erogative e partecipazione delle imprese.

Lunedì 30 giugno

Ore 16.30 - 19.00

Marta Moroni

Il ciclo di progetto nei progetti di comunità: ideare, progettare e coordinare programmi e iniziative in reti multi-attore e nella collaborazione tra pubblico e privato sociale.

Giovedì 3 luglio

Ore 16.30 - 19.00

Anastasia Rita Guarna

Cosa significa **monitorare e valutare**; come impostare un disegno valutativo; quali strumenti, indicatori e metodi servono per raccogliere i dati e apprendere dai risultati.

Raccontare, narrare, coinvolgere

Piattaforme, risorse, tecniche e strumenti per comunicare i progetti e iniziative, ingaggiare i diversi soggetti della comunità, favorire lo sviluppo delle identità collettive.

Lunedì 7 luglio

Ore 16.30 - 19.00

Giulia Bertone e Michele Pablo Silva

Presentazione della **piattaforma Decidim** utilizzata da enti pubblici e privati per coinvolgere i propri stakeholder in percorsi di partecipazione, condivisione, collaborazione.

Giovedì 10 luglio

Ore 16.30 - 19.00

Viola Petrella e Michele Pablo Silva

Comunicare, raccontare, documentare: mappe, manifesti e video con stakeholder e partecipanti ai progetti di welfare di comunità. Workshop di grafica partecipata e video storytelling.

I DOCENTI



Franca Maino

Direttrice Scientifica del laboratorio Percorsi di Secondo Welfare e Professoressa associata presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano. I suoi principali campi di ricerca sono il welfare state e la politica sociale comparata con particolare riferimento alle trasformazioni recenti del welfare e al ruolo assunto da attori non pubblici. Altri ambiti di interesse riguardano le politiche di contrasto alla povertà, le politiche di conciliazione vita-lavoro e il welfare aziendale, la politica sanitaria e di long term care, e i processi di territorializzazione, decentramento e regionalizzazione del welfare.



Anastasia Rita Guarna

Ricercatrice presso il laboratorio Percorsi di Secondo Welfare dal 2023. Ha conseguito nel 2022 il titolo Ph.D in Mutamento Sociale e Politico, interfaccoltà presso l'Università degli Studi di Torino e di Firenze. Si occupa principalmente di long-term care, co-progettazione, welfare locale, reti multistakeholder.



Chiara Lodi Rizzini

Ricercatrice presso il Laboratorio Percorsi di secondo welfare dal 2012 e assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano. Si occupa principalmente di housing, povertà e innovazione del welfare locale, con particolare attenzione alle nuove forme di coinvolgimento di comunità e cittadini.



Donatella Barberis

Formazione umanistica, dopo una lunga esperienza organizzativa all'interno di imprese multinazionali, ha lavorato nel settore del welfare per attività di programmazione territoriale, di progettazione e valutazione dei servizi pubblici e non profit come Responsabile dell'Ufficio di Piano per l'Ambito di Lodi dal 2006 al 2019 e attualmente per l'Ambito di Merate. È docente a contratto in Università Bicocca presso la Facoltà di Sociologia, laurea magistrale "Progest - programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali". Da anni collabora con lo Studio APS Analisi psicosociologica di Milano.



Marta Moroni

Direttrice generale di CSV Milano, prima come Responsabile area Sviluppo e Comunicazione, poi Responsabile Programma Volontari Expo Milano 2015, e, dal 2022, Responsabile delle Aree Cultura e Animazione Territoriale. Ha costruito e coordinato diversi progetti di rete e di sviluppo di comunità. Prima di CSV Milano, in Medici Senza Frontiere Italia ha operato nell'ideazione, coordinamento e gestione di progetti di rete a livello internazionale. Docente di programmazione, rendicontazione e comunicazione sociale.



Francesco Ausiricchio

Da anni Responsabile dell'Area Organizzazioni – Fare Non Profit di CSV Milano che realizza servizi di supporto alle organizzazioni, ai volontari e ai cittadini che intendono intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali. Consulente e formatore di processi organizzativi e gestionali, di temi giuridici e fiscali degli enti non profit. Dal 2019, è coordinatore del Gruppo Riforma del Terzo Settore per CSVnet Lombardia, cura i rapporti con l'Ufficio RUNTS della Regione Lombardia e partecipa al tavolo di lavoro della Regione Lombardia per l'attuazione del Codice del Terzo settore.



Riccardo Malaspina

E' animatore territoriale senior per CSV Milano con una funzione di gestione, facilitazione e monitoraggio di reti e di gruppi di lavoro e di ideazione, scrittura e realizzazione di progetti territoriali. Ha inoltre acquisito solide competenze nella progettazione e realizzazione di percorsi formativi di natura laboratoriale sui temi dell'ascolto attivo, del lavoro in rete e della gestione dei conflitti e delle relazioni in ambiti complessi.



Graziano Maino

Consulente e formatore sui temi della responsabilità, degli apprendimenti organizzativi e delle collaborazioni cross-sector. Presidente di Pares. Docente incaricato del corso "Costruire progetti e interventi nel welfare locale" per il corso di laurea magistrale MOVASS all'Università di Trento. Ha curato "Progettare in partnership". Idee e strumenti per collaborazioni cross-sector tra organizzazioni nonprofit, imprese, enti pubblici e gruppi informali di cittadini" (Maggioli, 2017).



Marco Cau

Agente di sviluppo locale e socio di Pares. Collabora a progetti multidisciplinari e multiattore per promuovere e valorizzare città, territori, organizzazioni. Si occupa di azione locale, di progettazione partecipata, di project management; facilita processi di co-programmazione e co-progettazione; cura la costruzione di reti e partnership; accompagna comunità di pratica e gruppi di lavoro. Ha recentemente curato "I Laboratori Sociali: spazi per il welfare di comunità a Pavia", Working Paper (Percorsi di Secondo Welfare 3/2023).



Giulia Bertone

Esperta di partecipazione e cittadinanza digitale, sviluppa interventi innovativi per il coinvolgimento dei cittadini in contesti digitali e tradizionali. Socia di Pares e consulente per enti pubblici e privati, promuove collaborazione, ascolto e co-creazione tra cittadini, istituzioni e organizzazioni. Cura percorsi partecipativi, con un'attenzione particolare all'integrazione tra strumenti tecnologici e metodologie tradizionali per rafforzare la democrazia partecipativa e l'inclusione sociale.



Michele Pablo Silva

Esperto di partecipazione online e offline è consulente per istituzioni pubbliche di tutti i livelli per la progettazione, la configurazione e la gestione di piattaforme realizzate col software Decidim. Documentarista, si occupa anche di comunicazione multimediale per l'ingaggio delle comunità, la partecipazione e lo sviluppo locale, applicando metodologie di 'empowerment visuale e video partecipativo come modalità per raccontare le comunità e rafforzare l'ingaggio delle persone coinvolte.



Viola Petrella

Esperta in progettazione partecipata e facilitazione di gruppi, accompagna processi partecipativi promuovendo lo sviluppo di relazioni e di competenze per trasformare organizzazioni, comunità e territori. Attraverso il codesign, facilita l'elaborazione partecipata di strategie di comunicazione efficaci. Architetta e urbanista di formazione, è dottoressa di ricerca in design e scienze sociali presso la Northumbria University.



**Coordinatore
didattico**

Ivano Abbruzzi

Per Progetto Mirasole è stato presidente per due mandati e responsabile delle attività sociali; dal 2021 al 2024 ha coordinato il programma di welfare in rete "Cuore Visconteo - Reti di contrasto alle povertà" sostenuto dalla Fondazione di Comunità di Milano e da diversi altri enti; dirige l'Area Formazione e il Centro Studi sul Benessere sociale. Da 30 anni nel Terzo Settore come direttore generale e responsabile programmi di ONG, consigliere in diversi ETS e reti nazionali e internazionali, consulente in materia di organizzazione e compliance, formazione e progettazione.



Nadia Cattaneo

È responsabile dell'Area Programmi, progettazione e business development presso Progetto Mirasole. Ha una vasta esperienza nella progettazione e nella gestione di progetti con finanziamenti nazionali ed europei e nella partecipazione a gare d'appalto. Ha lavorato come consulente per Crowe Bompani, come esperto valutatore per "Con i Bambini Impresa Sociale", come Responsabile dell'Area Progettazione e Sviluppo presso Fuoriluoghi ed è stata vice-presidente del Consorzio di Imprese Sociali Passepartout. Ha accompagnato lo start-up di diverse unità di offerta sociali e ha esperienza come formatrice e docente di psicologia. Dal 2017, esercita come psicologa e neuropsicologa.