



WELCOM

Manager del Welfare di Comunità

Reti per lo sviluppo territoriale e l'innovazione sociale

Online Edition 2026

**PROGRAMMA DIDATTICO
E DOCENTI DEL CORSO**

**Aggiornato il
9 dicembre 2025**



WelCom Online Edition 2026

UN PERCORSO DIDATTICO E ESPERIENZIALE

Dopo il successo delle precedenti edizioni torna WelCom, il corso di formazione per diventare Manager del Welfare di Comunità e acquisire competenze per imparare a gestire reti sociali favorendo lo sviluppo territoriale e l'innovazione.

WELCOM ONLINE IN BREVE

- Da febbraio a maggio 2026
- 13 lezioni online in orario tardo-pomeridiano
- 1 laboratorio in presenza di una giornata nel Sud-Milano
- 3 percorsi di tutoraggio tra cui scegliere
- 11 docenti con importanti esperienze sui temi

INFO E CONTATTI

Segreteria didattica c/o Progetto Mirasole
formazione@progettomirasole.it



1

Conoscere lo scenario

Contesti sociali, evoluzioni delle politiche, normativa di riferimento, dati per conoscere il cambiamento, strumenti e pratiche introdotte dalla Riforma del Terzo Settore.

Lunedì 16 febbraio

Ore 16.30 - 19:00

Online

Franca Maino

Capire **le politiche e gli scenari del welfare** a partire dal tema delle povertà e comprendere **i cambiamenti e le evoluzioni nelle comunità locali**: quali criticità e opportunità ne derivano?

Mercoledì 18 febbraio

Ore 16.30 - 19:00

Online

Donatella Barberis

Dai piani di zona al sistema dei servizi territoriali: il panorama all'interno del quale orientarsi, la legislazione e le buone prassi per la **Pianificazione Territoriale** a partire dalla L. 328/2000.

Lunedì 23 febbraio

Ore 16.30 - 19:00

Online

Francesco Aurisicchio

Dal Codice del Terzo Settore gli strumenti giuridici per la collaborazione pubblico-privato e l'amministrazione condivisa dei territori



WELCOM
Manager del Welfare di Comunità
Reti per lo sviluppo territoriale e l'innovazione sociale

1

Sviluppare reti e sostenere comunità

Approcci, metodi e strumenti per costruire reti e partenariati e animare il lavoro di rete nei diversi luoghi in cui questo si organizza e si esprime coinvolgendo le comunità.

Sabato 28 febbraio

Ore 10:00 - 13:00

Online

Ivano Abbruzzi

Filosofia del lavoro sociale in rete: lavorare per migliorare le soft-skills del manager del welfare di comunità; le 5 posture del lavoro sociale in rete

Mercoledì 4 marzo

Ore 16.30 - 19:00

Online

Graziano Maino

Pratiche di sussidiarietà orizzontale e di gestione condivisa per cittadini, ETS e amministrazioni: co-programmazione, co-progettazione, patti di collaborazione e bilanci partecipativi.

Lunedì 9 marzo

Ore 16:30 - 19:00

Online

Marco Cau

I luoghi in cui si innescano esperienze di rete: tavoli intersettoriali e di pianificazione territoriale, comunità di pratiche, laboratori di quartiere e spazi di comunità.

Lunedì 16 marzo

Ore 16.30 - 19.00

Online

Marco Cau

Approcci, strumenti e tecniche dell'**animazione territoriale e di comunità**: coinvolgere e coordinare i gruppi di lavoro. Modalità partecipate per lavorare e progettare in rete.

Lunedì 23 marzo

Ore 10.00 - 13.00

Ore 14.00 - 17:00

In presenza

Abbazia di Mirasole

Riccardo Malaspina

Laboratorio di animazione dei gruppi per approfondire approcci, strumenti e tecniche dell'animazione territoriale e di comunità e della facilitazione di gruppi.

Il Laboratorio prevede brevi inquadramenti teorici, il confronto a partire dalle esperienze dei partecipanti e sessioni partecipative di esperienza simulata.

Una preziosa occasione per lavorare in gruppo, creare network e sviluppare conoscenza condivisa.

L'Abbazia di Mirasole è a Opera nel Sud-Milano, adiacente all'uscita Valtidone della tangenziale Ovest



Lunedì 30 marzo

Ore 16.30 - 19.00

Online

Caterina Giacometti

Elementi teorici e pratici di base della Social Network Analysis per fotografare e analizzare le reti nel lavoro di comunità sui territori

Progettare il welfare di comunità

L'iniziativa progettuale e la progettazione partecipata degli interventi nelle comunità locali a partire dai bisogni, dall'intercettazione dei fondi e dall'approccio valutativo.

Giovedì 9 aprile

Ore 16.30 - 19.00

Online

Chiara Lodi Rizzini

Raccogliere, mappare e interpretare dati e conoscenze qualitative per progettare interventi di welfare locale con l'attivazione dei diversi attori.

Lunedì 20 aprile

Ore 16.30 - 19.00

Online

Nadia Cattaneo e Ivano Abbruzzi

Le risorse a sostegno del lavoro con le comunità con un approccio di funding mix tra fondi pubblici, fondazioni erogative e partecipazione delle imprese.

Martedì 28 aprile

Ore 16.30 - 19.00

Online

Graziano Maino

Il ciclo di progetto nei progetti di comunità: ideare, progettare e coordinare programmi e iniziative in reti multi-attore e nella collaborazione tra pubblico e privato sociale.

Martedì 5 maggio

Ore 16.30 - 19.00

Online

Anastasia Rita Guarna

Cosa significa **monitorare e valutare**; come impostare un disegno valutativo; quali strumenti, indicatori e metodi servono per raccogliere i dati e apprendere dai risultati.

Conclusioni e lessons learned

Lunedì 11 maggio

Ore 16.30 - 18.30

Ivano Abbruzzi

Condividere gli apprendimenti del corso, l'utilizzo delle nuove conoscenze e competenze nei contesti di lavoro dei discenti, raccogliere feedback e campi di miglioramento del percorso



1

Percorso di tutoraggio

Progettare in partnership cross-settoriali



**Marco
Cau**

Presenza

Un laboratorio formativo di una giornata. Offre brevi inquadramenti teorici, confronto a partire da esperienze dei partecipanti, utilizzo di strumenti operativi, condivisione di link utili per approfondire, project work. Suddivisi in piccoli gruppi di lavoro, i partecipanti delineeranno abbozzi progettuali, a partire dalle idee di ciascuno, attraverso l'utilizzo del Partnership Project Canvas e di altri strumenti per favorire una collaborazione efficace nei gruppi di lavoro.

20 maggio (9.00-13.00; 14.00-17.00), Abbazia di Mirasole

2

Percorso di tutoraggio

Attivare patti di collaborazione



**Silvia
Rapizza**

Online

Un percorso di accompagnamento in cui approfondire la conoscenza dello strumento dei Patti di Collaborazione e simulare i diversi passaggi dei processi di negoziazione con gli attori territoriali di riferimento - Pubblica Amministrazione, Scuole, altri ETS, etc. - fino alla stesura formale.

Il percorso si attiverà a partire dalla seconda metà di maggio e la calendarizzazione degli incontri sarà definita nel dettaglio insieme al gruppo di lavoro partecipante

3

Percorso di tutoraggio

Fare rete per il welfare locale



**Ivano
Abbruzzi**

Online

Un percorso di 3 incontri per lavorare sulla costruzione, il rafforzamento e l'evoluzione delle dinamiche di rete nei territori a partire dai casi concreti proposti dai partecipanti. Con focus sui rapporti pubblico-privato sociale, alle reti e ai partenariati tra diversi soggetti, competenze, esperienze e finalità. Affrontare la complessità con passione e attitudini coerenti, con lo sguardo puntato al benessere delle comunità.

**6 maggio (9.30-12.30); 18 maggio (9.30-11.30);
29 maggio (9.30-11.30)**



WELCOM
Manager del Welfare di Comunità
Reti per lo sviluppo territoriale e l'innovazione sociale

4

Percorsi di Secondo Welfare



Franca Maino

Direttrice Scientifica del laboratorio Percorsi di Secondo Welfare e Professoressa associata presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano. I suoi principali campi di ricerca sono il welfare state e la politica sociale comparata con particolare riferimento alle trasformazioni recenti del welfare e al ruolo assunto da attori non pubblici. Altri ambiti di interesse riguardano le politiche di contrasto alla povertà, le politiche di conciliazione vita-lavoro e il welfare aziendale, la politica sanitaria e di long term care, e i processi di territorializzazione, decentramento e regionalizzazione del welfare.



Anastasia Rita Guarna

Ricercatrice presso il laboratorio Percorsi di Secondo Welfare dal 2023. Ha conseguito nel 2022 il titolo Ph.D in Mutamento Sociale e Politico, interfaccoltà presso l'Università degli Studi di Torino e di Firenze. Si occupa principalmente di long-term care, co-progettazione, welfare locale, reti multistakeholder.



Chiara Lodi Rizzini

Ricercatrice presso il Laboratorio Percorsi di secondo welfare dal 2012 e assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano. Si occupa principalmente di housing, povertà e innovazione del welfare locale, con particolare attenzione alle nuove forme di coinvolgimento di comunità e cittadini.



Donatella Barberis

Formazione umanistica, dopo una lunga esperienza organizzativa in imprese multinazionali ha lavorato nel settore del welfare per attività di programmazione territoriale, progettazione e valutazione dei servizi pubblici e non profit come Responsabile dell'Ufficio di Piano, prima per l'Ambito di Lodi (2006-2019) e poi per l'Ambito di Merate. È docente a contratto in Università Bicocca, Facoltà di Sociologia, laurea magistrale "Progest - programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali". Collabora con lo Studio APS Analisi psicosociologica di Milano.



Francesco Ausiricchio

Da anni Responsabile dell'Area Organizzazioni – Fare Non Profit di CSV Milano che realizza servizi di supporto alle organizzazioni, ai volontari e ai cittadini che intendono intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali. Consulente e formatore di processi organizzativi e gestionali, di temi giuridici e fiscali degli enti non profit. Coordinatore del Gruppo Riforma del Terzo Settore per CSVnet Lombardia, cura i rapporti con l'Ufficio RUNTS della Regione Lombardia e partecipa al tavolo di lavoro della Regione Lombardia per l'attuazione del Codice del Terzo settore.



Caterina Giacometti

Responsabile dell'Area Cultura e coordinatrice dell'Area Animazione Territoriale per CSV Milano, organizza e coordina il lavoro dello staff nell'ideare e realizzare progetti territoriali e interventi di facilitazione e accompagnamento di reti. Dottorata in sociologia con una tesi sulle relazioni tra enti della società civile nell'organizzare la solidarietà e l'accoglienza informale a richiedenti asilo e rifugiati, ha sviluppato solide competenze di analisi e lettura delle reti e delle loro dinamiche.



Riccardo Malaspina

Animatore territoriale senior per CSV Milano con una funzione di gestione, facilitazione e monitoraggio di reti e di gruppi di lavoro e di ideazione, scrittura e realizzazione di progetti territoriali. Ha inoltre acquisito solide competenze nella progettazione e realizzazione di percorsi formativi di natura laboratoriale sui temi dell'ascolto attivo, del lavoro in rete e della gestione dei conflitti e delle relazioni in ambiti complessi.



Silvia Rapizza

Responsabile Area Animazione Territoriale, CSV Milano. Laureata in Scienze Politiche, Master in management degli enti non profit, si occupa di progetti di sviluppo di comunità e costruzione di reti sui temi della comunità educante, spreco alimentare, inclusione e intercultura, in collaborazione e a supporto di associazioni, enti del Terzo Settore, scuole ed enti locali. Coordina iniziative ed eventi su temi connessi a volontariato, cittadinanza attiva e impegno civico; e si occupa di Corpo Europeo di Solidarietà. Socia di Banca Etica, è inoltre socia fondatrice del DESS BG, Distretto di Economia Sociale e Solidale della Bergamasca.



Graziano Maino

Consulente e formatore sui temi della responsabilità, degli apprendimenti organizzativi e delle collaborazioni cross-sector. Presidente di Pares. Docente incaricato del corso “Costruire progetti e interventi nel welfare locale” per il corso di laurea magistrale MOVASS all’Università di Trento. Ha curato “Progettare in partnership”. Idee e strumenti per collaborazioni cross-sector tra organizzazioni nonprofit, imprese, enti pubblici e gruppi informali di cittadini” (Maggioli, 2017).



Marco Cau

Agente di sviluppo locale e socio di Pares. Collabora a progetti multidisciplinari e multiattore per promuovere e valorizzare città, territori, organizzazioni. Si occupa di azione locale, di progettazione partecipata, di project management; facilita processi di co-programmazione e co-progettazione; cura la costruzione di reti e partnership; accompagna comunità di pratica e gruppi di lavoro. Ha recentemente curato “I Laboratori Sociali: spazi per il welfare di comunità a Pavia”, Working Paper (Percorsi di Secondo Welfare 3/2023).



FONDAZIONE
**PROGETTO
MIRASOLE**
IMPRESA SOCIALE



**Coordinatore
didattico**

Ivano Abbruzzi

Per Progetto Mirasole è stato presidente per due mandati e responsabile delle attività sociali; dal 2021 al 2024 ha coordinato il programma di welfare in rete "Cuore Visconteo - Reti di contrasto alle povertà" sostenuto dalla Fondazione di Comunità di Milano e da diversi altri enti; dirige l'Area Formazione e il Centro Studi sul Benessere sociale. Da 30 anni nel Terzo Settore come direttore generale e responsabile programmi di ONG, consigliere in diversi ETS e reti nazionali e internazionali, consulente in materia di organizzazione e compliance, formazione e progettazione.



Nadia Cattaneo

È responsabile dell'Area programmi, progettazione e business development presso Progetto Mirasole. Ha ampia esperienza nella progettazione e gestione di progetti con finanziamenti nazionali ed europei e nella partecipazione a gare d'appalto. Ha lavorato come consulente per Crowe Bompani, esperto valutatore per "Con i Bambini Impresa Sociale", Responsabile Progettazione e Sviluppo presso Fuoriluoghi ed è stata vicepresidente del Consorzio Passepartout. Ha seguito lo start-up di diverse unità di offerta sociali e ha esperienza come formatrice e docente di psicologia. Dal 2017 esercita come psicologa e neuropsicologa.



WELCOM
Manager del Welfare di Comunità
Reti per lo sviluppo territoriale e l'innovazione sociale