



WELCOM

Manager del Welfare di Comunità

Reti per lo sviluppo territoriale e l'innovazione sociale

Spring edition 2025

PROGRAMMA DIDATTICO E DOCENTI DEL CORSO

**Aggiornamento
5 dicembre 2024**

Contesti sociali, evoluzioni delle politiche, normativa di riferimento, dati per conoscere il cambiamento, strumenti e pratiche introdotte dalla Riforma del Terzo Settore.

Team work

presso CSV Milano
Mercoledì 5 marzo
Ore 9:30 - 12:30

Ivano Abbruzzi e Giuseppe Saponara

Introduzione al percorso formativo e costruzione della comunità di pratica dei partecipanti. Presentazione di programma, docenti, metodologie e strumenti didattici.

Lectio magistralis

online
Mercoledì 12 marzo
Ore 17.00 - 19:00

Franca Maino

Comprendere **i cambiamenti e le evoluzioni nelle comunità locali**: partendo dal tema delle povertà per analizzare come cambiano le comunità e quali criticità e opportunità ne derivano

Lectio magistralis

online
Venerdì 14 marzo
Ore 17.00 - 19:00

Franca Maino

Capire le politiche e gli scenari del welfare: il **Vocabolario del welfare di comunità** e i concetti di integrazione, partenariato pubblico-privato, vulnerabilità, fragilità, prossimità e benessere.

Docenza e workshop

presso CSV Milano
Mercoledì 19 marzo
Ore 10.00 - 13.00

Chiara Lodi Rizzini

I dati per conoscere: dove trovarli, quali fonti consultare e come, per identificare problemi e risposte. Le metodologie e gli strumenti per mappare e analizzare bisogni, attori, risorse.

Docenza

online
Venerdì 21 marzo
Ore 17.00 - 19:00

Donatella Barberis

Dai piani di zona al sistema dei servizi territoriali: il panorama all'interno del quale orientarsi, la legislazione e le buone prassi per la **Pianificazione Territoriale** a partire dalla L. 328/2000.

Docenza

online
Mercoledì 26 marzo
Ore 17.00 - 19:00

Francesco Aurisicchio

Dal Codice del Terzo Settore gli strumenti giuridici per la collaborazione pubblico-privato e l'amministrazione condivisa dei territori

Docenza

online
Venerdì 28 marzo
Ore 17.00 - 19:00

Graziano Maino

Pratiche di sussidiarietà orizzontale e di gestione condivisa per cittadini, ETS e amministrazioni: co-programmazione, co-progettazione, patti di collaborazione e bilanci partecipativi.

Strumenti per leggere i bisogni e le risorse, costruire reti e partenariati, animare le reti, co-programmare, co-progettare, co-gestire e valutare i progetti di welfare di comunità.

Docenza e workshop
presso Abbazia Mirasole
Mercoledì 2 aprile

Ore 10:00 - 13:00
Ore 14.00 - 17.00

Marco Cau

I luoghi in cui si innescano esperienze di rete: tavoli intersettoriali e di pianificazione territoriale, comunità di pratiche e laboratori di quartiere.

Anastasia Rita Guarna

Interpretare dati e conoscenze qualitative per progettare e deliberare; strumenti e metodi per **coinvolgere e valorizzare le risorse locali nella programmazione territoriale**.

Docenza e workshop
presso CSV Milano
Venerdì 4 aprile

Ore 10:00 - 13:00

Ivano Abbruzzi

Filosofia del lavoro sociale in rete: lavorare per migliorare le soft-skills del manager del welfare di comunità; le 7 posture del lavoro sociale in rete

Docenza e workshop
presso Abbazia Mirasole
Mercoledì 16 aprile

Ore 10.00 - 13.00
Ore 14.00 - 17.00

Graziano Maino

Approcci, strumenti e tecniche dell'**animazione territoriale e di comunità**: coinvolgere e coordinare i gruppi di lavoro. Modalità partecipate per lavorare e progettare in rete.

Docenza
presso CSV Milano
Mercoledì 7 maggio

Ore 9.00 - 13:00

Graziano Maino

Teoria e tecniche del ciclo di progetto. Elementi di budgeting e fonti di finanziamento. Tecniche di project management e di progettazione partecipata

Docenza
presso CSV Milano
Mercoledì 14 maggio

Ore 10.00 - 13.00

Anastasia Rita Guarna

Cosa significa **monitorare e valutare**; come impostare un disegno valutativo; quali strumenti, indicatori e metodi servono per raccogliere i dati e apprendere dai risultati.

Piattaforme, risorse, tecniche e strumenti per comunicare i progetti e iniziative, ingaggiare i diversi soggetti della comunità, favorire lo sviluppo delle identità collettive.

**Docenza e workshop
presso Abbazia Mirasole
Venerdì 16 maggio**

Ore 10:00 - 13:00

Ore 14.00 - 17.00

Giulia Bertone e Michele Pablo Silva

Presentazione della **piattaforma Decidim** utilizzata da enti pubblici e privati per coinvolgere i propri stakeholder in percorsi di partecipazione, condivisione, collaborazione.

Viola Petrella e Michele Pablo Silva

Comunicare, raccontare, documentare: mappe, manifesti e video con stakeholder e partecipanti ai progetti di welfare di comunità. Workshop di grafica partecipata e video storytelling.

Team work

**presso Abbazia Mirasole
Mercoledì 28 maggio**

Ore 10:00 - 13:00

Ore 14.00 - 17.00

Ivano Abbruzzi e Giuseppe Saponara

Lavoro di gruppo: una simulazione di attività di costruzione di partenariato, di progettazione partecipata, di animazione di rete. Sarà definito di concerto con i partecipanti a fine corso.

I DOCENTI



Franca Maino

Franca Maino è Direttrice Scientifica del laboratorio Percorsi di Secondo Welfare e Professoressa associata presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano.

I suoi principali campi di ricerca sono il welfare state e la politica sociale comparata con particolare riferimento alle trasformazioni recenti del welfare e al ruolo assunto da attori non pubblici. Altri ambiti di interesse riguardano le politiche di contrasto alla povertà, le politiche di conciliazione vita-lavoro e il welfare aziendale, la politica sanitaria e di long term care, e i processi di territorializzazione, decentramento e regionalizzazione del welfare.



Anastasia Rita Guarna

Anastasia Rita Guarna è ricercatrice presso il laboratorio Percorsi di Secondo Welfare dal 2023. Ha conseguito nel 2022 il titolo Ph.D in Mutamento Sociale e Politico, interfacoltà presso l'Università degli Studi di Torino e di Firenze. Si occupa principalmente di long-term care, co-progettazione, welfare locale, reti multistakeholder.



Chiara Lodi Rizzini

Chiara Lodi Rizzini è ricercatrice presso il Laboratorio Percorsi di secondo welfare dal 2012 e assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano. Si occupa principalmente di housing, povertà e innovazione del welfare locale, con particolare attenzione alle nuove forme di coinvolgimento di comunità e cittadini.



Donatella Barberis

Formazione umanistica, dopo una lunga esperienza organizzativa all'interno di imprese multinazionali, ha lavorato nel settore del Welfare per attività di programmazione territoriale, di progettazione e valutazione dei servizi pubblici e no profit come Responsabile dell'Ufficio di Piano per l'Ambito di Lodi dal 2006 al 2019 e attualmente per l'Ambito di Merate. Da molti anni è docente a contratto in Università Bicocca presso la Facoltà di Sociologia, laurea magistrale "Progest - programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali". Da anni collabora con lo Studio APS Analisi psicosociologica di Milano.



Francesco Ausiricchio

Da anni Responsabile dell'Area Organizzazioni – Fare Non Profit di CSV Milano che realizza servizi di supporto alle organizzazioni, ai volontari e ai cittadini che intendono intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali. Consulente e formatore di processi organizzativi e gestionali, di temi giuridici e fiscali degli enti non profit. Dal 2019, è coordinatore del Gruppo Riforma del Terzo Settore per CSVnet Lombardia, cura i rapporti con l'Ufficio RUNTS della Regione Lombardia e partecipa al tavolo di lavoro della Regione Lombardia per l'attuazione del Codice del Terzo settore.



Tutor del corso

Giuseppe Saponara

Fa parte dello staff dell'Area Cittadini di CSV Milano. Dal 2008 si occupa di promozione e orientamento al volontariato in ambito giovanile. Dal 2022 si occupa della programmazione didattica di Univol Milano e dei corsi di formazione sulla motivazione e la promozione del volontariato. Ha frequentato il corso di videoreporter alla Scuola Civica di Cinema e Televisione "L. Visconti" del Comune di Milano. Esperto di visual e social media. Da più di vent'anni nel mondo del volontariato, ha fatto parte di diversi Consigli Direttivi e fondato tre organizzazioni non profit. Attualmente è Presidente di Fondazione ADMO Lombardia ETS ed è Segretario della Giunta Esecutiva di ADMO Nazionale.



FONDAZIONE
**PROGETTO
MIRASOLE**
IMPRESA SOCIALE



Coordinatore didattico

Ivano Abbruzzi

Per Progetto Mirasole è stato presidente per due mandati e responsabile delle attività sociali; dal 2021 al 2024 ha coordinato il programma di welfare in rete "Cuore Visconteo - Reti di contrasto alle povertà" sostenuto dalla Fondazione di Comunità di Milano e da diversi altri enti; dirige l'Area Formazione e il Centro Studi sul Benessere sociale. Da 30 anni nel Terzo Settore come direttore generale e responsabile programmi di ONG, consigliere in diversi ETS e reti nazionali e internazionali, consulente in materia di organizzazione e compliance, formazione e progettazione.



Graziano Maino

Consulente e formatore sui temi della responsabilità, degli apprendimenti organizzativi e delle collaborazioni cross-sector. Presidente di Pares. Docente incaricato del corso "Costruire progetti e interventi nel welfare locale" per il corso di laurea magistrale MOVASS (Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Servizi Sociali) all'Università di Trento. Ha curato "Progettare in partnership". Idee e strumenti per collaborazioni cross-sector tra organizzazioni nonprofit, imprese, enti pubblici e gruppi informali di cittadini" (Maggioli, 2017).



Marco Cau

Agente di sviluppo locale e socio di Pares. Collabora a progetti multidisciplinari e multiattore per promuovere e valorizzare città, territori, organizzazioni. Si occupa di azione locale, di progettazione partecipata, di project management; facilita processi di co-programmazione e co-progettazione; cura la costruzione di reti e partnership; accompagna comunità di pratica e gruppi di lavoro. Ha recentemente curato "I Laboratori Sociali: spazi per il welfare di comunità a Pavia", Working Paper (Percorsi di Secondo Welfare 3/2023).



Giulia Bertone

Esperta di partecipazione e cittadinanza digitale, sviluppa interventi innovativi per il coinvolgimento dei cittadini in contesti digitali e tradizionali. Socia di Pares e consulente per enti pubblici e privati, promuove collaborazione, ascolto e co-creazione tra cittadini, istituzioni e organizzazioni. Cura percorsi partecipativi, con un'attenzione particolare all'integrazione tra strumenti tecnologici e metodologie tradizionali per rafforzare la democrazia partecipativa e l'inclusione sociale.



Michele Pablo Silva

Esperto di partecipazione online e offline è consulente per istituzioni pubbliche di tutti i livelli per la progettazione, la configurazione e la gestione di piattaforme realizzate col software Decidim. Documentarista, si occupa anche di comunicazione multimediale per l'ingaggio delle comunità, la partecipazione e lo sviluppo locale, applicando metodologie di 'empowerment visuale e video partecipativo come modalità per raccontare le comunità e rafforzare l'ingaggio delle persone coinvolte.

Viola Petrella



Esperta in progettazione partecipata e facilitazione di gruppi, accompagna processi partecipativi promuovendo lo sviluppo di relazioni e di competenze per trasformare organizzazioni, comunità e territori. Attraverso il codesign, facilita l'elaborazione partecipata di strategie di comunicazione efficaci. Architetta e urbanista di formazione, è dottoressa di ricerca in design e scienze sociali presso la Northumbria University.