



# WELCOM

Manager del Welfare di Comunità

Reti per lo sviluppo territoriale e l'innovazione sociale

## IL CONTESTO

Negli ultimi due decenni, nel quadro definito dalla legge 328/2000, si è assistito al **proliferare di progettualità, servizi, comunità di pratiche, tavoli intersettoriali e patti territoriali** che coinvolgono organizzazioni del Terzo Settore, Pubbliche Amministrazioni, imprese e altri stakeholder locali. Sono ambiti in cui, nonostante la complessità dei partenariati e la frammentarietà delle azioni, sono nate **esperienze positive capaci di rispondere più efficacemente ai crescenti bisogni delle comunità**.

La riforma introdotta con il **Codice del Terzo Settore** (D.Lgs. 117/2017) ha rappresentato un'opportunità significativa per lo sviluppo di tali sinergie, definendo strumenti che incentivano la collaborazione tramite forme di coprogrammazione, coprogettazione e cogestione. Ad oggi persone e organizzazioni sono in grado di agire in un **quadro giuridico più chiaro, coerente e in cui possono promuovere valori e azioni per migliorare la vita della comunità**.



Perché questo avvenga, in un contesto sociale sempre più complesso e in costante mutamento, appare sempre più necessaria la presenza di **figure professionali che sappiano leggere e governare le dinamiche di rete**, più o meno strutturate, che riguardano a vario titolo il welfare locale e il presidio socio-culturale dei singoli territori.

## IL MANAGER DEL WELFARE DI COMUNITÀ

Consapevoli di tale contesto, **Progetto Mirasole, Pares, Secondo Welfare, CSV Milano e UniVol** promuovono un corso per formare una nuova figura professionale, il **Manager del Welfare di Comunità** (WelCom), che operi sul fronte delle politiche sociali e della cittadinanza attiva, adotti un **approccio cross-settoriale** e possieda competenze che permettono di:

- contribuire a leggere bisogni presenti a livello territoriale,
- individuare risorse presenti per affrontarli,
- ricomporre frammentazioni e incentivare collaborazioni tra attori,
- sviluppare progettualità e partnership innovative.

Il Manager del Welfare di Comunità è capace di **costruire e gestire reti** che permettono di mettere a sistema diverse istanze e modalità di azione, favorire collaborazione attiva, incentivare la crescita dei diversi attori e far emergere talenti per favorire la **generatività sociale**.

Obiettivi che il WelCom persegue:

- realizzando ricerche e analisi,
- creando progetti ad hoc,
- sollecitando e accompagnando la genesi territoriale di dinamiche di rete
- coordinando gruppi eterogenei,
- valutando l'impatto del lavoro in rete.



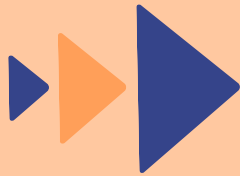
**WELCOM**

Manager del Welfare di Comunità

Reti per lo sviluppo territoriale e l'innovazione sociale

# FINALITÀ DEL CORSO

Il corso punta a **formare e qualificare** come WelCom persone che intendono lavorare con un **approccio inedito** nei sistemi di welfare locale e all'interno di esperienze di partecipazione territoriale comunitaria attraverso lo sviluppo di **reti multi-attore** che migliorino il **benessere** delle comunità. Per farlo, grazie alle diverse competenze delle organizzazioni promotrici, intende contribuire allo sviluppo di un **mindset innovativo** necessario per operare in ambiti territoriali con multipli e mutevoli livelli di complessità. In tal senso il corso fornirà:



- una solida base concettuale di riferimento;
- un quadro organico dell'attuale contesto giuridico-sociale;
- strumenti operativi da utilizzare e esperienze concrete da cui trarre ispirazione;
- capacità tecnico-professionali e soft-skills.

## A CHI SI RIVOLGE

- Operatori del Terzo Settore (dipendenti di ETS, collaboratori, volontari, consulenti, ecc.) che si occupano di progetti territoriali di rete
- Personale operante all'interno di Uffici di Piano e Amministrazioni comunali
- Responsabili di progetti territoriali a trazione pubblico-privata
- Referenti di Corporate Social Responsibility di imprese con una vocazione di sviluppo del territorio
- Neo-laureati o laureandi interessati a lavorare in ambito sociale

## OFFERTA FORMATIVA

Il corso prevede un totale di **50 ore** di formazione suddivise tra lectio magistralis, docenze frontali e lavori di gruppo. I contenuti saranno organizzati in **3 macro-aree**:

### 1 **Conoscere lo scenario**

Contesti sociali, evoluzioni delle politiche, normativa di riferimento, dati per conoscere il cambiamento, strumenti e pratiche introdotte dalla Riforma del Terzo Settore.

### 2 **Sviluppare reti e sostenere comunità**

Strumenti per leggere i bisogni e le risorse, costruire reti e partenariati, animare le reti, co-programmare, co-progettare, co-gestire e valutare i progetti di welfare di comunità.

### 3 **Raccontare, narrare, coinvolgere**

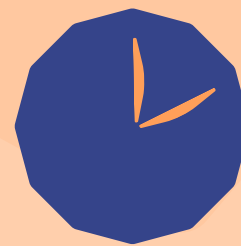
Piattaforme, risorse, tecniche e strumenti per comunicare i progetti e iniziative, ingaggiare i diversi soggetti della comunità, favorire lo sviluppo delle identità collettive.

Il corso offre ai partecipanti che ne faranno richiesta la possibilità di conoscere più da vicino realtà del welfare comunitario con esperienze pratiche all'interno di équipe progettuali e affiancando gli operatori.

## SEDI E ORARI

Le lezioni si svolgeranno **tra gennaio e aprile 2025**, nei giorni di **lunedì e giovedì**, alternando momenti in presenza e online:

- **5 mattine in presenza** presso il Centro di servizio per il volontariato di Milano (P.za Castello 3, Milano);
- **4 giornate intere in presenza** presso l'Abbazia di Mirasole (Opera, Milano);
- **5 incontri online** tardo-pomeridiani online (orario 17-19).



## COSTI E AGEVOLAZIONI

Il corso WelCom prevede un prezzo di **2.000 euro + Iva** (se dovuta). Sono previste agevolazioni per:



- **Lavoratori assunti presso ETS e imprese, liberi professionisti:** la quota può essere cofinanziata da Regione Lombardia attraverso il sistema di voucher previsto dal Bando Formazione Continua 2023\*.
- **Lavoratori dipendenti, professionisti e operatori pubblici** che non possono accedere ai voucher formativi: per le candidature che arriveranno entro il 31 ottobre è previsto uno sconto early bird del 25%
- **Studenti, laureandi e neolaureati:** 950 € + Iva (se dovuta). Per le candidature che arriveranno entro il 31 ottobre è previsto uno sconto early bird pari al 10%\*\*.
- **Persone appartenenti alla medesima organizzazione:** prezzo pari a 650 € + Iva (se dovuta) dal secondo partecipante in poi
- **Volontari che abbiano già frequentato corsi di formazione dell'Università del Volontariato** di CSV Milano nell'ultimo triennio: è prevista la gratuità del corso (fino a un massimo di 4 partecipanti).

*\*Per i corsisti iscritti con voucher regionale è prevista una certificazione finale delle competenze a fronte della partecipazione ad almeno il 75% delle ore di corso. \*\*Sono state avviate interlocuzioni con sponsor per mettere a disposizione eventuali borse di studio che coprano totalmente o parzialmente il costo del corso.*

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile fare una **pre-iscrizione compilando il form a questo [questo link](#)**. Si verrà contattati in seguito dalla Segreteria Didattica per verificare la tipologia di candidato e le relative modalità di iscrizione e l'eventuale accesso ai fondi regionali per la formazione professionale. Per eventuali questioni tecniche è possibile contattare direttamente la Segreteria a [formazione@progettomirasole.it](mailto:formazione@progettomirasole.it).

**I volontari che abbiano già frequentato corsi di formazione dell'Università del Volontariato** di CSV Milano possono proporre la propria candidatura all'indirizzo mail [univol.milano@csvlombardia.it](mailto:univol.milano@csvlombardia.it).

**Le iscrizioni chiuderanno il 30 novembre 2024**  
o al raggiungimento del numero di 25 partecipanti.

**[PRE-ISCRIVITI](#)**

# LE ORGANIZZAZIONI PROMOTRICI

## Progetto Mirasole

Impresa sociale con finalità di formazione e lavoro, gestisce l'Abbazia di Mirasole dal 2016, ente di formazione professionale accreditato presso Regione Lombardia. È titolare delle pratiche gestionali e amministrative del corso e del suo finanziamento



FONDAZIONE  
**PROGETTO  
MIRASOLE**  
IMPRESA SOCIALE

## Pares

Attiva dal 2001, è una cooperativa vivacemente interdisciplinare che promuove iniziative e progetti cross-sector, facilita la costruzione di competenze e strumenti per lo sviluppo sostenibile di organizzazioni, comunità e territori.



## Percorsi di secondo welfare

Impresa sociale e Laboratorio dell'Università degli Studi di Milano, realizza attività di ricerca, comunicazione, formazione e accompagnamento aiutando persone e organizzazioni ad affrontare i cambiamenti in atto nel sistema sociale italiano.



## CSV Milano ETS e Univol

Centro di servizio per il volontariato della Città metropolitana di Milano. Attraverso servizi e progetti, supporta il volontariato nel dotarsi di competenze, collaborare con altri soggetti, reperire risorse e intervenire sui bisogni sociali. Univol è il programma di formazione di CSV Milano, con 5 sedi in tutta Italia.



## INFORMAZIONI E CONTATTI

Segreteria didattica c/o Progetto Mirasole  
Email: [formazione@progettomirasole.it](mailto:formazione@progettomirasole.it)