



**WELCOM**

**Manager del Welfare di Comunità**

Reti per lo sviluppo territoriale e l'innovazione sociale

# **PROGRAMMA DIDATTICO E DOCENTI DEL CORSO**

**Aggiornamento  
10 ottobre 2024**

Contesti sociali, evoluzioni delle politiche, normativa di riferimento, dati per conoscere il cambiamento, strumenti e pratiche introdotte dalla Riforma del Terzo Settore.

## Team work

presso CSV Milano  
**Giovedì 16 gennaio**  
Ore 9:30 - 12:30

## Ivano Abbruzzi e Marco Cau

**Introduzione al percorso formativo e costruzione della comunità di pratica dei partecipanti.** Presentazione di programma, docenti, metodologie e strumenti didattici.

## Lectio magistralis

online  
**Lunedì 20 gennaio**  
Ore 17.00 - 19:00

## Con Franca Maino

Comprendere i **cambiamenti e le evoluzioni nelle comunità locali**: partendo dal tema delle povertà per analizzare come cambiano le comunità e quali criticità e opportunità ne derivano

## Lectio magistralis

online  
**Venerdì 24 gennaio**  
Ore 17.00 - 19:00

## Con Franca Maino

Capire le politiche e gli scenari del welfare: il **Vocabolario del welfare di comunità** e i concetti di integrazione, partenariati pubblico-privato, vulnerabilità, fragilità, prossimità e benessere.

## Docenza e workshop

presso CSV Milano  
**Giovedì 30 gennaio**  
Ore 10.00 - 13.00

## Con Chiara Lodi Rizzini

**I dati per conoscere**: dove trovarli, quali fonti consultare e come, per identificare problemi e risposte. Le metodologie e gli strumenti per mappare e analizzare bisogni, attori, risorse.

## Docenza

online  
**Lunedì 3 febbraio**  
Ore 17.00 - 19:00

## Con Donatella Barberis

Dai piani di zona al sistema dei servizi territoriali: il panorama all'interno del quale orientarsi, la legislazione e le buone prassi per la **Pianificazione Territoriale** a partire dalla L. 328/2000.

## Docenza

online  
**Giovedì 6 febbraio**  
Ore 17.00 - 19:00

## Con Francesco Aurisicchio

**Dal Codice del Terzo Settore gli strumenti giuridici** per la collaborazione pubblico-privato e l'amministrazione condivisa dei territori

## Docenza

online  
**Lunedì 10 febbraio**  
Ore 17.00 - 19:00

## Con Graziano Maino

**Pratiche di sussidiarietà orizzontale e di gestione condivisa** per cittadini, ETS e amministrazioni: co-programmazione, co-progettazione, patti di collaborazione e bilanci partecipativi.



Strumenti per leggere i bisogni e le risorse, costruire reti e partenariati, animare le reti, co-programmare, co-progettare, co-gestire e valutare i progetti di welfare di comunità.

**Docenza e workshop**  
presso **Abbazia Mirasole**  
**Giovedì 20 febbraio**

Ore 10:00 - 13:00  
Ore 14.00 - 17.00

**Con Riccardo Malaspina**

**I luoghi in cui si innescano esperienze di rete:** tavoli intersettoriali e di pianificazione territoriale, comunità di pratiche e laboratori di quartiere.

**Con Anastasia Rita Guarna**

Interpretare dati e conoscenze qualitative per progettare e deliberare; strumenti e metodi per **coinvolgere e valorizzare le risorse locali nella programmazione territoriale.**

**Docenza e workshop**  
presso **CSV Milano**  
**Giovedì 27 febbraio**

Ore 10:00 - 13:00

**Con Ivano Abbruzzi e Monica Poletto**

**Filosofia e metodologie per il lavoro di rete** e per la costruzione di partenariati progettuali; gestire processi di co-progettazione nella relazione tra pubblico e privato sociale.

**Docenza e workshop**  
presso **Abbazia Mirasole**  
**Giovedì 13 marzo**

Ore 10.00 - 13.00  
Ore 14.00 - 17.00

**Con Caterina Giacometti e Riccardo Malaspina**

Approcci, strumenti e tecniche dell'**animazione territoriale e di comunità:** coinvolgere e coordinare i gruppi di lavoro. Modalità partecipate per lavorare e progettare in rete.

**Docenza**  
presso **CSV Milano**  
**Giovedì 20 marzo**

Ore 9.00 - 13:00

**Con Marta Moroni**

**Teoria e tecniche del ciclo di progetto.** Elementi di budgeting e fonti di finanziamento. Tecniche di project management e di progettazione partecipata

**Docenza**  
presso **CSV Milano**  
**Giovedì 27 marzo**

Ore 10.00 - 13.00

**Con Anastasia Rita Guarna**

Cosa significa **monitorare e valutare;** come impostare un disegno valutativo; quali strumenti, indicatori e metodi servono per raccogliere i dati e apprendere dai risultati.



Piattaforme, risorse, tecniche e strumenti per comunicare i progetti e iniziative, ingaggiare i diversi soggetti della comunità, favorire lo sviluppo delle identità collettive.

**Docenza e workshop  
presso Abbazia Mirasole  
Giovedì 3 aprile**

Ore 10:00 - 13:00

Ore 14.00 - 17.00

**Con Giulia Bertone e Michele Pablo Silva**

Presentazione della **piattaforma Decidim** utilizzata da enti pubblici e privati per coinvolgere i propri stakeholder in percorsi di partecipazione, condivisione, collaborazione.

**Con Viola Petrella e Michele Pablo Silva**

**Comunicare, raccontare, documentare:** mappe, manifesti e video con stakeholder e partecipanti ai progetti di welfare di comunità. Workshop di grafica partecipata e video storytelling.

**Team work**

**presso Abbazia Mirasole  
Giovedì 10 aprile**

Ore 10:00 - 13:00

Ore 14.00 - 17.00

**Ivano Abbruzzi e Marco Cau**

**Lavoro di gruppo:** una simulazione di attività di costruzione di partenariato, di progettazione partecipata, di animazione di rete. Sarà definito di concerto con i partecipanti a fine corso.



### **Franca Maino**

Franca Maino è Direttrice Scientifica del laboratorio Percorsi di Secondo Welfare e Professoressa associata presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano.

I suoi principali campi di ricerca sono il welfare state e la politica sociale comparata con particolare riferimento alle trasformazioni recenti del welfare e al ruolo assunto da attori non pubblici. Altri ambiti di interesse riguardano le politiche di contrasto alla povertà, le politiche di conciliazione vita-lavoro e il welfare aziendale, la politica sanitaria e di long term care, e i processi di territorializzazione, decentramento e regionalizzazione del welfare.



### **Anastasia Rita Guarna**

Anastasia Rita Guarna è ricercatrice presso il laboratorio Percorsi di Secondo Welfare dal 2023. Ha conseguito nel 2022 il titolo Ph.D in Mutamento Sociale e Politico, interfacoltà presso l'Università degli Studi di Torino e di Firenze. Si occupa principalmente di long-term care, co-progettazione, welfare locale, reti multistakeholder.



### **Chiara Lodi Rizzini**

Chiara Lodi Rizzini è ricercatrice presso il Laboratorio Percorsi di secondo welfare dal 2012 e assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano. Si occupa principalmente di housing, povertà e innovazione del welfare locale, con particolare attenzione alle nuove forme di coinvolgimento di comunità e cittadini.



### **Donatella Barberis**

Formazione umanistica, dopo una lunga esperienza organizzativa all'interno di imprese multinazionali, ha lavorato nel settore del Welfare per attività di programmazione territoriale, di progettazione e valutazione dei servizi pubblici e no profit come Responsabile dell'Ufficio di Piano per l'Ambito di Lodi dal 2006 al 2019 e attualmente per l'Ambito di Merate. Da molti anni è docente a contratto in Università Bicocca presso la Facoltà di Sociologia, laurea magistrale "Progest - programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali". Da anni collabora con lo Studio APS Analisi psicosociologica di Milano.



### **Marta Moroni**

Direttrice generale di CSV Milano, prima come Responsabile area Sviluppo e Comunicazione, poi Responsabile Programma Volontari Expo Milano 2015, e, dal 2022, Responsabile delle Aree Cultura e Animazione Territoriale. Ha costruito e coordinato diversi progetti di rete e di sviluppo di comunità. Prima di CSV Milano, in Medici Senza Frontiere Italia ha operato nell'ideazione, coordinamento e gestione di progetti di rete a livello internazionale. Docente di programmazione, rendicontazione e comunicazione sociale.



### **Francesco Ausiricchio**

Da anni Responsabile dell'Area Organizzazioni – Fare Non Profit di CSV Milano che realizza servizi di supporto alle organizzazioni, ai volontari e ai cittadini che intendono intraprendere iniziative sociali, ricreative e culturali. Consulente e formatore di processi organizzativi e gestionali, di temi giuridici e fiscali degli enti non profit. Dal 2019, è coordinatore del Gruppo Riforma del Terzo Settore per CSVnet Lombardia, cura i rapporti con l'Ufficio RUNTS della Regione Lombardia e partecipa al tavolo di lavoro della Regione Lombardia per l'attuazione del Codice del Terzo settore.



### **Caterina Giacometti**

Responsabile dell'Area Cultura e coordinatrice dell'Area Animazione Territoriale per CSV Milano, organizza e coordina il lavoro dello staff nell'ideare e realizzare progetti territoriali e interventi di facilitazione e accompagnamento di reti. Dottorata in sociologia con una tesi sulle relazioni tra enti della società civile nell'organizzare la solidarietà e l'accoglienza informale a richiedenti asilo e rifugiati, ha sviluppato solide competenze di analisi e lettura delle reti e delle loro dinamiche.



### **Riccardo Malaspina**

E' animatore territoriale senior per CSV Milano con una funzione di gestione, facilitazione e monitoraggio di reti e di gruppi di lavoro e di ideazione, scrittura e realizzazione di progetti territoriali. Ha inoltre acquisito solide competenze nella progettazione e realizzazione di percorsi formativi di natura laboratoriale sui temi dell'ascolto attivo, del lavoro in rete e della gestione dei conflitti e delle relazioni in ambiti complessi.



## **Graziano Maino**

Consulente e formatore sui temi della responsabilità, degli apprendimenti organizzativi e delle collaborazioni cross-sector. Presidente di Pares. Docente incaricato del corso "Costruire progetti e interventi nel welfare locale" per il corso di laurea magistrale MOVASS (Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Servizi Sociali) all'Università di Trento. Ha curato "Progettare in partnership". Idee e strumenti per collaborazioni cross-sector tra organizzazioni nonprofit, imprese, enti pubblici e gruppi informali di cittadini" (Maggioli, 2017).



## **Marco Cau**

Agente di sviluppo locale e socio di Pares. Collabora a progetti multidisciplinari e multiattore per promuovere e valorizzare città, territori, organizzazioni. Si occupa di azione locale, di progettazione partecipata, di project management; facilita processi di co-programmazione e co-progettazione; cura la costruzione di reti e partnership; accompagna comunità di pratica e gruppi di lavoro. Ha recentemente curato "I Laboratori Sociali: spazi per il welfare di comunità a Pavia", Working Paper (Percorsi di Secondo Welfare 3/2023).



## **Giulia Bertone**

Esperta di partecipazione e cittadinanza digitale, sviluppa interventi innovativi per il coinvolgimento dei cittadini in contesti digitali e tradizionali. Socia di Pares e consulente per enti pubblici e privati, promuove collaborazione, ascolto e co-creazione tra cittadini, istituzioni e organizzazioni. Cura percorsi partecipativi, con un'attenzione particolare all'integrazione tra strumenti tecnologici e metodologie tradizionali per rafforzare la democrazia partecipativa e l'inclusione sociale.



## **Michele Pablo Silva**

Esperto di partecipazione online e offline è consulente per istituzioni pubbliche di tutti i livelli per la progettazione, la configurazione e la gestione di piattaforme realizzate col software Decidim. Documentarista, si occupa anche di comunicazione multimediale per l'ingaggio delle comunità, la partecipazione e lo sviluppo locale, applicando metodologie di 'empowerment visuale e video partecipativo come modalità per raccontare le comunità e rafforzare l'ingaggio delle persone coinvolte.



### **Viola Petrella**

Esperta in progettazione partecipata e facilitazione di gruppi, accompagna processi partecipativi promuovendo lo sviluppo di relazioni e di competenze per trasformare organizzazioni, comunità e territori. Attraverso il codesign, facilita l'elaborazione partecipata di strategie di comunicazione efficaci. Architetta e urbanista di formazione, è dottoressa di ricerca in design e scienze sociali presso la Northumbria University.



FONDAZIONE  
**PROGETTO  
MIRASOLE**  
IMPRESA SOCIALE



### **Ivano Abbruzzi**

Per Progetto Mirasole è stato presidente per due mandati e responsabile delle attività sociali; dal 2021 al 2024 ha coordinato il programma di welfare in rete "Cuore Visconteo - Reti di contrasto alle povertà" sostenuto dalla Fondazione di Comunità di Milano e da diversi altri enti; dirige l'Area Formazione e il Centro Studi sul Benessere sociale. Da 30 anni nel Terzo Settore come direttore generale e responsabile programmi di ONG, consigliere in diversi ETS e reti nazionali e internazionali, consulente in materia di organizzazione e compliance, formazione e progettazione.

### **Monica Poletto**

Laureata in Economia e Commercio presso l'Università di Torino, è Dottore Commercialista. È socio dello studio Triberti Colombo e Associati, presso il quale si occupa di consulenza a soggetti non profit. È membro del Consiglio Nazionale del Terzo Settore in qualità di esperto. Coordina il tavolo tecnico legislativo del Forum del Terzo Settore. Partecipa e coordina progetti in America Latina, in particolare Argentina e Brasile. È autrice di alcuni libri e altre pubblicazioni in materia di enti non profit. Ha svolto docenze in diritto degli enti non profit presso master universitari in Italia e in materia di gestione di enti non profit all'estero.